

ZÁRUČNÝ LIST

PELETOVÉ KACHLE REGINA, MICHELLE, ROYAL

PODMIENKY ZÁRUKY, ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dĺžka záruky

- 1.1. Na zariadenie je poskytovaná záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov od zakúpenia kachlí a to v prípade, ak budú dodržané podmienky pre inštaláciu a obsluhu a záručné podmienky uvedené v tomto dokumente.
- 1.2. Za nasledujúcich podmienok je na tesnosť kotlového telesa poskytnutá predĺžená záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov od zakúpenia:
 - a) Zariadenie bolo do prevádzky uvedené zmluvným servisným technikom a bol vyhotovený a zaslaný protokol o uvedení do prevádzky.
 - b) Na zariadení boli vykonávané pravidelné ročné servisné kontroly (servisným technikom vyplnené záznamy v záručnom liste).
 - c) Boli dodržané všetky podmienky pre inštaláciu, obsluhu a záručné podmienky uvedené v tomto návode.
- 1.3. Záruka na kachle je poskytovaná len v prípade, ak je zariadenie používané v súlade s určeným účelom:
- 1.4. Pre vykurovanie a ohrev zásobníka teplej vody alebo ohrev akumuláčného zásobníka so zaťažením nie viac ako 2 000 hodín plného výkonu ročne.
- 1.5. Zo záruky sú vyňaté diely podliehajúce bežnému opotrebeniu a ktoré majú obmedzenú životnosť a je potrebné ich v pravidelných intervaloch v závislosti od záťaže kachlí meniť:
 - a) tesniace šnúry
 - b) popolník
 - c) zapaľovacia špirála
- 1.6. Tieto diely, ich výmena a kontrola podlieha bežnej údržbe zariadenia, ktorú je zákazník v stanovených intervaloch povinný vykonávať (sekcia Údržba zariadenia).
- 1.7. Zo záruky sú vyňaté diely, ktoré slúžia ako jednorázová ochrana zariadenia v prípade, že dôjde k ich aktivácii:
 - a) bezpečnostné elektrické poistky
 - b) bezpečnostné spínače preťaženia a prehriatia
 - c) bezpečnostné potrubie podávača

2. Podmienky záruky

- 2.1. Výrobca zodpovedá za správnu funkčnosť zariadenia iba pod podmienkou, že bude inštalovaný, používaný a udržiavaný podľa informácií uvedených v tomto dokumente.
- 2.2. Počas trvania záručnej lehoty výrobca nesie záručnú zodpovednosť iba za chyby a závady, ktoré vznikli vinou výrobcu, tzv. výrobné vady.
- 2.3. Počas trvania záručnej lehoty má užívateľ právo na bezplatné opravy výrobných vád.
- 2.4. Výrobca zodpovedá za správnu funkčnosť zariadenia len v prípade, že je zariadenie prevádzkované s výhradne výrobcom odporučeným palivom.

- 2.5. Pre prvé plnenie vykurovacieho systému a pre dopĺňanie po oprave bude použitá zmäkčená voda (tvrdosť nesmie presiahnuť 7° dH).
- 2.6. Zariadenie nie je možné prevádzkovať na nižšom výkone ako je najnižší výkon uvedený na typovom štítku. Pre dosiahnutie nižšieho výkonu ako najnižší výkon na typovom štítku je potrebné využívať akumuláčny/vyrovnávací zásobník.
- 2.7. Je potrebné vykonávať pravidelné čistenie a údržbu zariadenia. Kroky a intervaly sú buď obsiahnuté v tejto dokumentácii, alebo existujú ako samostatný dokument.
- 2.8. Opravy sú povolené len s originálnymi náhradnými dielmi výrobcu. Výnimka platí len pre bežné časti, ako sú elektrické poistky alebo upevňovací materiál, ak plnia požadovanú funkciu a nebránia funkčnosti systému.
- 2.9. Nie je povolené vykonávať žiadne zásahy ovplyvňujúce bezpečnostné prvky a zariadenia kachlí, ako napr. úprava senzorov teploty, úprava vypínača a pod.
- 2.10. Nie je povolené vykonávať akékoľvek úpravy alebo opravy zariadenia, ktoré neboli schválené výrobcom.

3. Zodpovednosť za vady

3.1. Záruka sa nevzťahuje na:

- a) poruchy alebo prerušenia prevádzky spôsobené použitím nekvalitného paliva, inštaláciou v rozpore s návodom a platnými zákonmi a normami, nesprávnym výberom zariadenia, nesprávnym výberom alebo stavom komína
- b) poruchy alebo prerušenia prevádzky spôsobené skorodovanými časťami kotlového telesa alebo výmenníkov, ktoré vznikli používaním vlhkého paliva, nízkou teplotou vracajúcej sa vykurovacej vody alebo nízkej teploty spalín
- c) poškodenie kachlí z dôvodu prevádzky na príliš nízkych parametroch
- d) poškodenie kachlí z dôvodu neodvodnenia komína
- e) poškodenia a korózie plechu zásobníka alebo iných prvkov ako napr. horáka, podávača, z dôvodu používania vlhkého paliva

3.2. K okamžitej strate nároku na záruku dochádza v týchto prípadoch:

- a) uskutočnenie svojpomocných zmien v konštrukcii kachlí
- b) ignorovanie odporúčaní k inštalácii, údržbe a prevádzke uvedených v tomto dokumente
- c) skúšanie tesnosti kachlí pomocou tlakovania vzduchu
- d) zmeny el. inštalácie kachlí alebo pripojenie nezodpovedajúcich zariadení na el. inštaláciu kachlí
- e) nezabezpečenie správnej teploty spiatocky (min. 55 °C) montážou štvorcestného alebo trojcestného ventilu, ich nesprávna montáž alebo nesprávne používanie
- f) nevyrovnanie finančných záväzkov voči výrobcovi alebo predajcovi
- g) oprava kotla v čase trvania záručnej doby inou osobou ako osobou oprávnenou výrobcom pre prevádzanie opráv
- h) poškodenie alebo nesprávna prevádzka kachlí z dôvodu:
 - nesprávnej prepravy, ako aj prepravy do kotolne
 - nesprávnej inštalácii kachlí
 - prekročenia najvyššej povolenej teploty v kachliach
 - znečistenej vody v inštalácii alebo v kachliach
 - dopustenia studenej vody do kotla pri vyhriatom telese

- hasenia kachlí vodou
- spustenia kachlí bez dostatočného množstva vody
- i) korózia oceľových častí kachlí z dôvodu:
 - dlhodobej prevádzky kachlí s návratnou teplotou vykurovacej vody pod 55 °C
 - nedostatočného alebo nesprávneho čistenia kachlí
 - inštalácie kachlí vo vlhkej kotolni, kotolni bez ventilácie, kotolni s nebezpečenstvom zrážania vody na oceľových častiach kachlí
 - nedostatočného komínového ťahu
 - používania tvrdej vody (viac ako 7 °dH) v inštalácii a usadzovania vodného kameňa

3.3. Užívateľ je povinný uhradiť náklady spojené s prácou a výjazdom servisného technika v prípade neoprávnenej reklamácie alebo vyzvania k:

- a) oprave poškodenia, ktoré bolo spôsobené užívateľom
- b) oprave kachlí, na ktorých boli prevedené svojpomocné úpravy a opravy
- c) prevedeniu obhliadky kachlí
- d) spusteniu kachlí
- e) nastaveniu parametrov spaľovania
- f) uvedení do prevádzky po výpadku el. energie
- g) výmene poistky v el. inštalácii
- h) z dôvodu problémov pri spúšťaní a prevádzke kvôli nezodpovedajúcej kvalite paliva
- i) z dôvodu nemožnosti prevedenia opravy na základe:
 - nedostupnosti zodpovedajúceho paliva
 - nedostatočného ťahu komína
 - nesprávnej el. inštalácie
 - nesprávnej inštalácie kachlí

3.4. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie regulátora, špirály, prevodovky a ventilátora z dôvodu atmosférických a živelných prejavov, blesku, prepätia v el. sieti, mechanického, chemického a tepelného poškodenia a taktiež opráv a úprav vykonaných nepoverenými osobami.

4. Ostatné

- 4.1. Výrobca nenesie zodpovednosť za nesprávne zvolený výkon kachlí.
- 4.2. Výrobca rozhoduje o spôsobe opravy.
- 4.3. Reklamáciu je potrebné nahlásiť písomne (e-mail, list) predajcovi v čo najkratšom čase.
- 4.4. Pre uznanie záruky je potrebné doložiť nasledujúce dokumenty:
 - a) doklad o zakúpení zariadenia
 - b) vyplnené záručné listy
 - c) doklad o odbornej montáži
 - d) doklad o odbornom uvedení do prevádzkyVšetky tieto dokumenty je užívateľ povinný uchovávať počas celej doby trvania záruky a preukázať ich na vyžiadanie servisného technika.
- 4.5. V prípade reklamácie nesprávneho spaľovania alebo unikania dymu do priestorov kotolne a vadách týkajúcich sa komínového systému, je k nahláseniu potrebné dodať písomné vyjadrenie kominára, že komínový systém spĺňa všetky normy a požiadavky uvedené v parametroch kachlí.

4.6. Záruka sa vzťahuje iba na kachle zakúpené, inštalované a určené na prevádzku výhradne na území SR.

4.7. Vo vyššie neuvedených prípadoch sa reklamácie riadia Občianskym zákonníkom.

Záväzné normy pre projektovanie a montáž kotlov:

STN EN 303-5; STN 734210; STN 920300; STN EN 60335-1+A11; STN 061000; STN 060310; STN 060830; STN 077401; STN 33 2000 4-46; STN 33 2000-3 a ďalšie ekvivalenty zodpovedajúcich EN noriem.

ZÁRUČNÝ LIST

Typ zariadenia

Výrobné číslo

Číslo dokladu o zakúpení

Užívateľ zariadenia má, počas plynutia záručnej doby, nárok na bezplatné odstránenie všetkých porúch na zariadení, ktoré vznikli vinou výrobcu

Upozornenia a zodpovednosti

Firma alebo realizátor montáže, spustenia, opravy alebo servisnej kontroly podpisom potvrdzuje, že tieto vykonal zhodne s platnými normami a zhodne s návodom a odporúčaniami výrobcu.

Dátum, pečiatka, podpis predajcu

Potvrdenie o montáži

Dátum, podpis technika

Poznámka

Dátum, podpis majiteľa

Prehlásenie užívateľa

Týmto prehlasuje, že

- zariadenie je inštalované v súlade s návodom.
- zariadenie bolo namontované oprávnenou osobou, riadne ma oboznámili s prevádzkou a odovzdali doklady a návody pre zariadenie.
- beriem na vedomie odporúčania pre montáž a používanie od výrobcu.
- potvrdzujem správnu funkciu pri spustení.

Potvrdenie o spustení

Dátum, podpis technika

Poznámka